

| Epicor Scala Polska www.epicor.pl | HeuThes www.isof.pl | Hogart www.hogart.com.pl | Hogart www.hogart.com.pl | ICSolutions www.icsolutions.com.pl | IFS Poland www.ifs.com.pl | Insoft www.insoft.com.pl |
|---|--|--|--|---|--|--|
| Epicor Scala, USA | HeuThes Polska | Oracle (dawniej JD Edwards), USA | Siebel Systems, Inc., USA | ICSolutions, Polska | IFS, Szwecja | Insoft, Polska |
| iScala CRM | ISOF-CRM | JD Edwards EnterpriseOne CRM | Siebel CRM Professional Edition, Siebel CRM Enterprise Edition | ITCube CRM | IFS Sprzedaż i Serwis | Insoft CRM |
| iScala 2.2 | ISOF (Internetowy System Obsługi Firmy) | JD Edwards EnterpriseOne | gotowe rozwiązania do integracji z ERP (np. JD Edwards, SAP, Oracle) oraz własna platforma do współpracy z dowolnym systemem | wdrażany pojedynczo lub integrowany np. z CDN OPTIMA, WF-MAG, Ferrodo | IFS Applications | |
| River, AP Consulting, Abi Soft, MSG Consulting, HS&I, UM Data | PC, IBM eServer iSeries | | | | dowolny | |
| Windows | Windows, Linux, Novell | Windows 2000, XP, AIX, Sun, HP-UX | Windows 98, ME, NT, 2000, XP, AIX, Sun, HP-UX | Linux, Unix, Windows, MacOS | dowolny | Windows, AS/400, Unix, Linux, MacOS |
| SQL Server | PostgreSQL, DB2, Oracle | SQL Server 2000, B2/400, Oracle 8i/9i Enterprise Server | SQL Server 2000, B2/400, Oracle 8i/9i Enterprise Server | mySQL, Sybase | Oracle, SQL Server | Lotus Notes Domino |
| iScala CRM Sprzedaż: Integracja z Microsoft Outlook, Kompleksowa informacja o klientach, Współużytkowanie informacji, Zarządzanie „szansami” i informacjami o potencjalnych klientach, Zarządzanie procesem sprzedaży, Katalog produktów, Zarządzanie zamówieniami, Limity, Raporty, Materiały promocyjne, Zarządzanie obszarami, Śledzenie konkurencji; iScala CRM Serwis: Zarządzanie zgłoszeniami serwisowymi, Pełen obraz klienta, Automatyczne przekazywanie i kolejowanie, Baza wiedzy z funkcją wyszukiwania, Umowy serwisowe, Automatyczne odpowiedzi na zgłoszenia, Zarządzanie pocztą elektroniczną | CRM Operacyjny, CRM Analityczny, CRM Marketingowy, CRM Serwisowy | Advanced Pricing, Branch Scripting, Case Management, Customer Self Service, Mobile Sales, Multichannel Interaction Manager, Sales Force Automation, Sales Order Management, Service Management, Solution Advisor | Call Center and Service: Call Center, Field Service, eService, eMail Response, Mobile Service, Service Analytics; Customer Order Management: Quote and Order Lifecycle Management, Product and Catalog Management, Pricing Management; Marketing Automation: Marketing, E-mail Marketing, eMarketing, eEvents, Marketing Analytics, MRM; Partner Relationship Management: Partner Manager, Partner Portal, Partner Analytics; Sales Force Automation: Siebel Sales, Forecasting, Sales Analytics, Usage Accelerator, Incentive Compensation, Mobile Sales: Self-Service & eBilling, eBilling Manager** | Zarządzanie bazą kontrahentów oraz osób kontaktowych, Projekty (Procesy), Serwis, Kampanie marketingowe, Kampanie reklamowe, Ofertowanie, Zarządzanie czasem pracy, Raportowanie, Integracja z zewnętrznymi systemami finansowo-księgowymi | IFS/Sprzedaż i Marketing, IFS/ Konfigurator Sprzedaży, IFS/Ofertowanie, IFS/Obsługa Zgłoszeń, IFS/Umowy Serwisowe, IFS Web Store | Zarządzanie kontaktami handlowymi firmy, kontrola procesu obsługi klienta, planowanie działań i prognozowanie sprzedaży, prowadzenie spraw handlowych, integracja z Call Center, integracja danych ERP, serwis, obsługa reklamacji, zarządzanie procesami i przepływem dokumentów, wsparcie dla wdrożenia ISO 9001: 2000 |
| ok. 7 | | | | ok. 65 | 16 | 40 klientów, ok. 1500 stanowisk |
| | Soffan (2004) | | Fabryka Zintegrowanych Systemów Opomiarowania i Rozliczeń Metron **eStatement Manager, ePayment Manager, EasyPay: Customer Data Integration, Universal Application Network, Universal Customer Master; Business Analytics: Business Analytics Applications, Enterprise Sales Analytics, Enterprise Contact Center Analytics, Marketing Analytics, Supply Chain Analytics, Financial Analytics, Workforce Analytics, Business Analytics Platform | ALLCOMP (2004), Aluma Polska (2004), AMB (2005), Ardetem & Zpas (2004), EcoDecor (2004), GRAWCOM (2005), MMFlex (2005), Optokon Polska (2005), Pierot (2004), Silco (2005), Słodkie Upominki (2004), Steinlen Service Polska (2005), Ugine & ALZ Polska (2005), York International (2004), Zucchini Polska (2005) | Zakład Przetwórstwa Hutniczego Stalprodukt (1997), Bolix (2005) | Drumet (2005), Baumann Mostostal (2005), Metalbox (2004), Norma Variant (2004) |